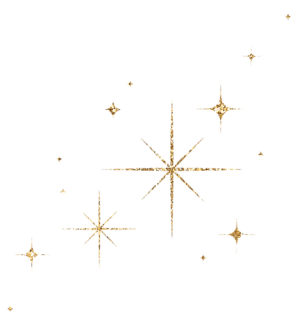




Algemene voorwaarden Kim's Webdesign





Hoi, lieve klant ✨

Fijn dat je hier bent. Deze algemene voorwaarden zijn er niet om dingen ingewikkeld te maken, maar om helder te hebben wat jij van mij mag verwachten – en ik van jou. Gewoon, zodat we elkaar onderweg niet kwijt raken. Heb je ergens vragen over? Laat het me vooral weten via justbiehappy@gmail.com, dan kijk ik met je mee.

Wie is wie?

Ik: Kim De Bie – eigenaar van Kim's Webdesign, onderdeel van Just Bie Happy, gevestigd aan de Goudseweg 66A, 2821 BH Stolwijk. KvK: 81763808 – BTW: NL003600954B60.

Jij: de fijne mens die bij mij een dienst afneemt, zoals een website laten maken, verbeteren of advies daarover.

Diensten: Alles wat ik aanbied op het gebied van webdesign, begeleiding en (online) zichtbaarheid.

Hoe werken we samen?

Wanneer jij een dienst bij mij boekt – via mail of via mijn website – hebben we een overeenkomst. Ik lever die dienst met zorg, aandacht en betrokkenheid. Maar ik geef geen garanties over resultaten, omdat jouw groei jouw pad is. Ik loop alleen een stukje met je mee 🌟

Soms werk ik samen met andere professionals. Als dat voor jouw project relevant is, gaat dit in overleg met jou.

Websites die bij je passen

🌱 Ik help je bij het bouwen of verbeteren van jouw website – op een manier die klopt bij jou en je praktijk.

Jouw website wordt rechtenvrij opgeleverd. Jij mag ermee doen wat goed voelt.

Na oplevering ben jij verantwoordelijk voor de inhoud, updates en het technisch onderhoud. Vind je dat spannend? Dan kun je dat ook aan mij uitbesteden – daar spreken we dan aparte afspraken over af.

Als je zelf achteraf plugins of wijzigingen doorvoert waar ik niet bij betrokken ben, kan ik niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele problemen.

Tot één maand na oplevering kijk ik kosteloos met je mee als er iets technisch misgaat – mits het niet door eigen aanpassingen komt.



Afspraken maken & verzetten

Wanneer je een sessie, workshop of overleg met mij inplant, hou ik daar ruimte voor vrij in mijn agenda. Kun je toch niet? Dan kun je het tot 48 uur van tevoren één keer kosteloos verzetten. Daarna vraag ik een verplaatsingsbijdrage van 20% van het afgesproken bedrag – simpelweg omdat ik die tijd voor jou had gereserveerd.

Betaling & facturatie

Je ontvangt van mij een factuur per mail. Betaling graag binnen 14 dagen, tenzij we iets anders hebben afgesproken.

Soms werk ik met termijnen. Dan spreken we vooraf helder af hoe en wanneer die termijnen lopen.

Als je besluit om eerder te stoppen met de samenwerking, betekent dat niet automatisch dat je niet meer hoeft te betalen. De betalingsverplichting blijft bestaan.

Je mag van gedachten veranderen (binnen 14 dagen)

Als jij via e-mail of mijn website een dienst hebt geboekt, heb je volgens de wet een bedenktijd van 14 dagen. Je hoeft geen reden op te geven. Zolang we nog niet zijn begonnen, krijg je gewoon je geld terug.

Hoe?

Stuur me binnen die 14 dagen een mailtje naar justbiehappy@gmail.com. Ik stuur je een bevestiging, annuleer je factuur en stort binnen 14 dagen je betaling terug.

Zijn we al gestart met het werk? Dan geldt deze termijn niet meer. Ik begin namelijk met liefde aan jouw project, maar steek er vanaf het begin al veel tijd en energie in.

Aansprakelijkheid

Ik doe mijn werk met aandacht, eerlijkheid en ervaring – maar ik blijf mens 😊

Daarom ben ik niet aansprakelijk voor:

- technische storingen waar ik geen invloed op heb (zoals bij jouw hostingpartij),
- vertraging in je bedrijf, gemiste omzet of andere gevolgschade,
- wat je zelf met mijn advies of werk doet nadat ik het heb opgeleverd.

Je mag natuurlijk altijd contact opnemen als er iets is – dan kijken we samen wat nodig is.



Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, teksten en adviezen die ik voor je maak, zijn van mijn hand. Die mag je gebruiken voor jouw praktijk – maar niet doorverkopen, verspreiden of aanpassen voor anderen, zonder mijn toestemming.

Voor websites geldt: je krijgt de volledige rechten op het eindresultaat. Het is jouw digitale thuis. Maar mijn proces, templates, teksten of specifieke vormgeving mag je niet zonder overleg gebruiken voor andere projecten.

Klachten? Kom bij me langs (figuurlijk dan ☺)

Als je ergens niet tevreden over bent, laat het me weten. Niet als klacht, maar als gesprek. Mail naar justbiehappy@gmail.com. Ik reageer binnen 5 werkdagen. Mijn intentie is altijd om je te horen, en samen te zoeken naar een oplossing die klopt voor ons allebei.

Tot slot

Deze voorwaarden zijn bedoeld als rugdekking voor ons allebei. Ze zorgen voor rust en duidelijkheid, zodat we met vertrouwen kunnen samenwerken ♥
Laat je het me weten als iets hierin niet duidelijk is?

Liefs,

Kim De Bie

Kim's Webdesign – onderdeel van Just Bie Happy

📍 Goudseweg 66A, 2821 BH Stolkwijk

✉ justbiehappy@gmail.com

KvK: 81763808 | BTW: NL003600954B60

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf juni 2025.

